

## SUMMARY

# PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA PT. SURYA SEJAHTERA METALINDO LESTARI

Created by RITA

**Subject** : PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS

**Subject Alt** : PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS

**Keyword** : pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas

### Description :

Dalam era globalisasi persaingan bisnis menjadi sangat ketat, baik dipasar domestik (nasional) maupun dipasar internasional. Agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis ini, perusahaan dituntut untuk bisa menghasilkan barang atau jasa yang mempunyai kualitas, memiliki keunggulan atau ciri khas dan dengan harga yang relatif lebih murah sehingga barang dan jasa tersebut diminati oleh para konsumen. Biaya kualitas merupakan indikator finansial kinerja kualitas perusahaan. Beberapa perusahaan kelas dunia menggunakan ukuran biaya kualitas sebagai indikator keberhasilan program kualitas yang dapat dihubungkan dengan keuntungan perusahaan, nilai penjualan, harga pokok penjualan atau total biaya produksi. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai  $t$  hitung  $1.858 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,073 <$   $0,05$  sehingga tidak terbukti biaya pencegahan sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari pada periode 2009-2011. Untuk hipotesis kedua diperoleh nilai  $t$  hitung  $2.303 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,028 <$   $0,05$  sehingga terbukti biaya kegagalan internal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011 Untuk hipotesis ke tiga diperoleh nilai  $t$  hitung  $2.192 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,036 <$   $0,05$  sehingga dapat dikatakan bahwa hipotesis awal yang dibuat diterima, atau dengan kata lain terbukti biaya kegagalan eksternal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai  $F$  hitung  $35,029 >$  nilai  $F$  table  $2,45$ , dan nilai  $sig$   $0,000 <$   $0,05$  sehingga dapat dikatakan bahwa hipotesis awal yang dibuat diterima, atau dengan kata lain terbukti biaya pencegahan, penilaian, kegagalan internal dan kegagalan eksternal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011. Secara keseluruhan biaya kualitas yang dimaksudkan untuk menciptakan produk yang berkualitas bagi perusahaan sangat penting artinya dan terbukti meningkatkan profitabilitas perusahaan jika dijalankan secara berimbang dan tepat sasaran

**Contributor** : Sri Handayani., SE., MM

**Date Create** : 07/10/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-2009 – 12 – 068  
**Collection** : 2009 – 12 – 068  
**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor